



ข้อเสนอแนะจากแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับโรงเรียนทอสี ประจำปีการศึกษา 2564

หมวด ข. การจัดการฝ่ายการเงิน

1. ด้านการจัดการฝ่ายการเงิน

- 1.1 การสื่อสาร การให้ข้อมูล การชี้แจงประเด็นต่างๆ มีความชัดเจนและรวดเร็วทันการณ์
- 1.2 ความสะดวกในการชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา โดยผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร, เอทีเอ็ม, อินเทอร์เน็ต และบัตรเครดิต
- 1.3 ความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ เช่น ค่าทำบัตรนักเรียน ค่าเอกสารทางการศึกษา ฯลฯ
- 1.4 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นกัลยาณมิตร

2. ร้านพอเพียง

- 2.1 สินค้าและอุปกรณ์การเรียนที่วางจำหน่ายมีความเหมาะสม (สมุด, ปฏิทินสระ, ชุดวันพระ, กระเป๋านักเรียน)
- 2.3 เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความเป็นกัลยาณมิตร

3. กระบวนการจำหน่ายหนังสือเรียนและอุปกรณ์เพิ่มเติม แบบ Drive-through (เฉพาะประถม)

- 3.1 การสั่งซื้อหนังสือเรียนฯ ผ่าน Google Form
- 3.2 การชำระเงินผ่านการโอนเงิน และส่งหลักฐานการชำระเงินผ่านคุณครูประจำชั้น
- 3.3 การรับหนังสือฯ แบบ Drive-through

ข้อเสนอแนะหมวด ข. การจัดการฝ่ายการเงิน

อนุบาล

ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจง และ/หรือ แนวทางแก้ไข
<p>แนะนำให้ โรงเรียน พิจารณาเรื่องค่าใช้จ่ายสำหรับเทอม 2 ชัดเจนกว่านี้ค่ะ เพราะค่าใช้จ่ายสูงมากค่ะ (ช่วงเวลาที่ลูกเรียนที่บ้าน) ขอบคุณมากค่ะ 🙏</p>	<p>รับทราบด้วยความเข้าใจ</p>
<p>อยากให้พิจารณาเรื่องการคืนค่าเรียนให้มากกว่านี้ รู้สึกว่าไม่ค่อยยุติธรรมกับผู้ปกครองในสถานการณ์แบบนี้ค่ะ</p>	<p>โรงเรียนขอชี้แจงหลักการคืนเงินให้ท่านผู้ปกครอง โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน</p> <p>ส่วนที่ 1 เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้จริง เมื่อนักเรียนมาโรงเรียนปกติ ซึ่งโรงเรียนพิจารณาคืนให้ท่านผู้ปกครองทั้งหมด</p>
<p>ช่วงเรียน online อยากให้ ลดค่าเทอมมากกว่านี้ครับ ผู้ปกครองเสียเวลาไปกับการเรียนของลูกๆเยอะเหมือนกัน ในขณะที่ผู้ปกครองก็ต้องต่อสู้และปกป้องธุรกิจตัวเอง ก็เลยเหนื่อยมากๆครับ</p>	<p>ส่วนที่ 2 เป็น fixed cost เช่น เงินเดือนคุณครูและบุคลากร ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์และอาคาร เพื่อความพร้อมในการใช้งาน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถลดหรือตัดออกได้ แม้จะเป็นช่วงที่นักเรียนเรียน online และนอกจากนี้ โรงเรียนยังต้องบริหารงบประมาณในส่วนที่เพิ่มขึ้นจากการเรียนออนไลน์ด้วย มีการเพิ่มอุปกรณ์ แอปพลิเคชันทาง online ระบบ network ฯลฯ</p> <p>ทั้งนี้ โรงเรียนเข้าใจสิ่งที่ท่านผู้ปกครองถามมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านผู้ปกครองจะเข้าใจความจำเป็น และช่วยกันฝ่าฟันวิกฤตนี้ไปด้วยกัน</p>
<p>อยากให้พิจารณาค่าการศึกษาเด็กอนุบาลเพิ่มครับ เพราะคุณไม่สอดคล้องกับการสอน (ครูพยายามสอนดีมาก แต่เด็กวัยนี้ชอบเล่น การเรียนออนไลน์ไม่เหมาะกับเด็กวัยนี้ หากมีทางเลือกให้ผู้ปกครองพักการเรียนชั่วคราว แต่ยังคงรักษาสภาพนักเรียนไว้ได้ น่าจะดีครับ)</p>	<p>เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 โรงเรียนได้พิจารณาให้นักเรียน ในระดับชั้นเตรียมอนุบาลและอนุบาล สามารถขอพักการเรียนได้ในภาคเรียนที่ 2/2564 เท่านั้น ทั้งนี้ ในการคงสภาพความเป็นนักเรียนทอสี ท่านผู้ปกครองจะต้องชำระค่ารักษาสภาพนักเรียนและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนดในการเลื่อนชั้นในปีการศึกษาต่อไป</p>
<p>การเงิน ควรเพิ่มช่องทางการตัดบัตรเครดิตแบบชำระเงินแบบผ่อน 0% ได้ เพื่อช่วยภาระและจัดการการเงินได้ดีขึ้นของผู้ปกครอง รวมทั้งไม่มีค่าธรรมเนียมในการชำระด้วยบัตรเครดิต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องไว้พิจารณา - โรงเรียนได้ติดต่อธนาคารเพื่อขอลดอัตราค่าธรรมเนียมในการบัตรเครดิต ซึ่งในปีการศึกษาที่ผ่านมา โรงเรียนได้รับอนุมัติแล้วในส่วนของบริษัทบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย อย่างไรก็ตาม ตอนนี้ฝ่ายการเงินฯ ได้ติดต่อกับธนาคารอีกครั้งเพื่อขอปรับลดอัตราค่าธรรมเนียม
<p>อยากสอบถามว่าจะมีการพิจารณาลดค่าเทอมในเทอมถัดไปหรือไม่ ลด หรือไม่ลดเด็กๆ ยังคงเรียนที่ทอสีต่อค่ะ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ค่าธรรมเนียมการศึกษาฯ ในภาคเรียนที่ 2/64 ยังเป็นอัตราเดิม แต่ถ้าโรงเรียนใช้รูปแบบการสอนแบบ online ก็จะมีการหัก/คืนเงินค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้มีการเรียนการสอนแบบ onsite ตามสัดส่วนที่เป็นจริง

ประถม

ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจง และ/หรือ แนวทางแก้ไข
ไม่แน่ใจว่าต้องซื้อสมุดจำนวนเท่าไร	สามารถสอบถามครูประจำชั้นก่อนสั่งซื้อ
ควรยกเลิกการเก็บค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตในการชำระค่าเทอมค่ะ	โรงเรียนได้ติดต่อธนาคารเพื่อขอลดอัตราค่าธรรมเนียมในการรูดบัตรเครดิต ซึ่งในปีการศึกษาที่ผ่านมา โรงเรียนได้รับอนุมัติแล้วในส่วนของบริษัทเครดิตธนาคารกสิกรไทย อย่างไรก็ตาม ตอนนี้ฝ่ายการเงินฯ ได้ติดต่อกับธนาคารอีกครั้งเพื่อขอปรับลดอัตราค่าธรรมเนียม
อยากให้มีการผ่อนชำระค่าเทอมเป็น 3 งวด ครับ อยากให้มีทุนการศึกษาสำหรับเด็กที่เรียนดีแต่ ผู้ปกครอง อาจประสบปัญหาเศรษฐกิจในช่วงโควิด	<ul style="list-style-type: none"> - ในกรณีที่ท่านผู้ปกครองไม่สามารถชำระเงินตามระเบียบที่โรงเรียนกำหนดได้ สามารถติดต่อฝ่ายการเงินฯ โดยตรง - สำหรับทุนการศึกษานั้นอยู่ระหว่างผู้บริหารพิจารณา
อยากให้มีการส่งเป็น sms หรืออีเมล แจ้งเรื่องการ โอนเงินคืนค่ะ ขอบคุณค่ะ	โรงเรียนได้ดำเนินการ โอนเงินผ่านระบบ Online Banking ซึ่งจะมีการแจ้งเตือนผู้รับเงิน โดยอัตโนมัติ ซึ่งอาจจะเกิดความผิดพลาดจากตัวระบบธนาคารในบางครั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านต้องการสอบถามการ โอนเงิน สามารถติดต่อฝ่ายการเงินฯ โดยตรง
ฝากพิจารณาเรื่องค่าเทอมการศึกษา ค่ะ เพราะตลอดเทอมที่ผ่านมา เราเรียนออนไลน์ 100% ซึ่งคาบเรียนจะน้อยกว่าชั่วโมงเรียน ที่ รร ค่ะ ตามที่ รร แจ้งลดค่าธรรมเนียมมา ทางคุณแม่เข้าใจว่าเป็นการลดค่าอาหาร ค่าวิชาที่ไม่ได้เปิดสอน เช่นว่ายน้ำ ดนตรี แต่โดยภาพรวมเรายังมีเวลาเรียนที่น้อยลงค่ะ พอจะดูตรงส่วนนี้เพิ่มได้หรือไม่ค่ะ เพราะผลกระทบจากโควิด ส่งผลต่อรายรับมากค่ะ แต่หากคุณแม่เข้าใจไม่ถูกต้อง ยินดีรับฟังค่ะ ขอบพระคุณค่ะ	<p>โรงเรียนขอชี้แจงหลักการคืนเงินให้ท่านผู้ปกครอง โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน</p> <p>ส่วนที่ 1 เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้จริง เมื่อนักเรียนมาโรงเรียนปกติ ซึ่งโรงเรียนพิจารณาคืนให้ท่านผู้ปกครองทั้งหมด</p> <p>ส่วนที่ 2 เป็น fixed cost เช่น เงินเดือนคุณครูและบุคลากร ค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์และอาคาร เพื่อความพร้อมในการใช้งาน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถลดหรือตัดออกได้ แม้จะเป็นช่วงที่นักเรียนเรียน online และนอกจากนี้ โรงเรียนยังต้องบริหารงบประมาณในส่วนที่เพิ่มขึ้นจากการเรียนออนไลน์ด้วย มีการเพิ่มอุปกรณ์ แอปพลิเคชันทาง online ระบบ network ฯลฯ</p> <p>ทั้งนี้ โรงเรียนเข้าใจสิ่งที่ท่านผู้ปกครองถามมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านผู้ปกครองจะเข้าใจความจำเป็น และช่วยกันฝ่าฟันวิกฤตนี้ไปด้วยกัน</p>

ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจง และ/หรือ แนวทางแก้ไข
<p>เคยมีการส่ง email สื่อสารกัน เนื่องจากเอกสารไม่ครบ กรอกข้อมูลผิดพลาดไม่ตรงกับทางโรงเรียนต้องการ ซึ่งบางครั้งไม่ได้ดูเมลล์ ก็ทำให้การสื่อสารเข้าไปยากให้ทาง โรงเรียน โทรติดตามผลมากกว่า email ค่ะ หรือติดต่อทางเมลล์ แต่ถ้าผู้ปกครอง ไม่ได้เปิดอ่าน ก็ควรโทรติดต่อ</p>	<p>รับเรื่องไว้พิจารณาเพื่อหาทางปรับปรุง</p>
<p>ขอเป็น QR โอนเงิน แทนเงินสด</p>	
<p>การรับหนังสือ อาจเป็น ทางเลือกให้กับผู้ปกครอง โดยอาจเป็นแบบ drive through เพื่อ รับ หรือส่งทางบริษัทขนส่งหรือไปรษณีย์ในช่วง covid โดยอาจให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกรณีอย่างหลัง</p>	